



Współpracowaliśmy z firmą Contact Center One w okresie od maja 2015 do stycznia 2016 roku. Potrzebowaliśmy zaufanego kontrahenta, który pomoże nam w telefonicznej obsłudze klienta w branży nieruchomości. Zadanie niełatwe dla firmy, która obraca się głównie w branży telekomunikacyjnej. Nic bardziej mylnego! CC One poradziło sobie z naszym projektem wyśmienicie!

Najpierw omówiliśmy nasze potrzeby i oczekiwania, następnie wspólnie opracowaliśmy program szkoleniowy dla doradców po czym projekt ruszył i to z sukcesami już w pierwszych godzinach dzwonienia. CC One stawia przede wszystkim na jakość-to jest to na czym zależało nam najbardziej. Następne cechy, którymi się charakteryzuje to odpowiednie zarządzanie bazą danych oraz dokładne prowadzenie raportów. Nie wspomnę już o świetnie wyszkolonych konsultantach, oraz profesjonalnej kadrze managerskiej z którą kontakt w celu omówienia bieżących spraw projektu to czysta przyjemność.

Zdecydowanie jako firma zajmująca się pośrednictwem w obrocie nieruchomościami polecamy Contact Center One nie tylko firmom z branży telekomunikacyjnej.

**KOPALNIA**  
Nieruchomości  
*Weronika Gontwald*  
42-202 Częstochowa, ul. Dąbrowskiego 9/9a  
kom. 601 196 174  
NIP: 949-186-57-20